# Les missions du pilote de processus

## DESCRIPTION DE LA FORMATION

DISTANCIEL PRÉSENTIEL E-LEARNING

Plongez au cœur du rôle clé du pilote de processus, pour comprendre son importance, ses responsabilités, et comment l'optimiser au sein de votre organisation.

Cette formation vise à définir le rôle essentiel du pilote de processus, identifier les candidats appropriés pour cette fonction, et expliquer comment ces acteurs clés contribuent à l'efficacité organisationnelle. Le programme aborde la raison d'être du pilote de processus, les différents niveaux de pilotage, et propose des stratégies pour surmonter les obstacles tout en maximisant la motivation. L'objectif est de mettre en place de véritables pilotes de processus pour en tirer des avantages significatifs pour l'entreprise.

**PUBLIC CONCERNÉ**

Managers, dirigeants, qualiticiens, pilotes de processus, chefs de service

## LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre ce qu'est un pilote de processus
- Savoir qui nommer en tant que pilote
- Comprendre à quoi sert un pilote de processus
- Mettre le pilote dans de bonnes conditions

DISTANCIEL PRÉSENTIEL

**Durée :** 1/2 journée
**Prérequis :** Avoir été formé à l'ISO 9001

E-LEARNING

Contenu téléchargeable

**Capsules vidéos :** x16
**Durée :** 14m55s

## AU PROGRAMME

- À quoi sert un pilote de processus ?
- Qu'est-ce qu'un pilote de processus ?
- Qui pour porter la casquette de pilote ?
- Les différents niveaux de pilotage
- Le vrai pilote
- Les freins du pilote
- Les leviers de motivation des pilotes
- Les avantages d'avoir de vrais pilotes

## POUR ALLER PLUS LOIN

Ateliers cartographie des processus + définition des activités, ressources, données d'entrée, données de sortie, risques/opportunités, objectifs et indicateurs par processus.

## PLUS D'INFORMATIONS

**www.qualityfirst.fr**

FORMATIONS GENERALES EN EXCELLENCE OPERATIONNELLE

Quality First